

# POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES PERSONNELLES

## 1 OBJET DE LA POLITIQUE

**La société Valthoparc** attache énormément d'importance au respect de la vie privée. C'est une des raisons pour laquelle nous nous sommes dotés d'une politique propre à la confidentialité et à la protection des données à caractère personnel.

Nous nous engageons à protéger vos droits en matière de confidentialité et à veiller à ce que vos données personnelles soient protégées.

La présente politique de gestion des données personnelles (la « Politique ») détaille les types de données personnelles que nous recueillons, la manière dont nous les traitons et les protégeons en relation avec les services que nous proposons. Celles-ci comprennent les informations recueillies hors-ligne ou par le biais de notre Service Clients et en ligne par le biais de nos sites web, applications (dont les applications mobiles) et plateformes tierces (« Sites »). Elle vous rappelle également vos droits et comment les exercer auprès de nos services.

Nous maintenons des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger les données personnelles que vous nous fournissez contre la destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisés à vos données personnelles, que ce soit à titre accidentel ou illicite.

**La présente Politique externe relative à la vie Privée et à la protection des données personnelles est éditée par la Société Valthoparc représentée par Noella JAY en tant que présidente directrice générale responsable du traitement.**

## 2 VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que le règlement général européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) venant compléter la loi n°78-17, vous octroie des droits spécifiques comme le droit au recueil du consentement, le droit d'accès, d'opposition aux données personnelles vous concernant ainsi que de rectification ou de suppression des informations incomplètes ou inexacts vous concernant. Vous pouvez également décider d'émettre des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Si vous pensez que la manière dont nous avons traité vos données personnelles enfreint la législation en matière de protection des données, vous pouvez soumettre une plainte auprès des autorités de contrôle compétentes (CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>), en particulier dans l'État-membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits :

- o En adressant un courrier électronique à notre responsable de la protection des données à l'adresse : **info@valthoparc.org**
- o En suivant les instructions présentes sur le site de la CNIL à cette adresse : <https://www.cnil.fr/agir>

### 3 LES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles désignent les informations qui sont susceptibles de vous identifier directement ou indirectement (« Données personnelles »). Elles comprennent généralement des informations comme votre nom, votre adresse postale et e-mail, votre numéro de téléphone, mais également d'autres informations comme l'adresse IP, les habitudes d'achats, les informations sur votre mode de vie ou vos préférences, comme vos loisirs et centres d'intérêt. Les informations sur la santé sont appelées « catégories particulières de Données personnelles » et nécessitent une protection spéciale en raison de leur niveau de sensibilité.

Nous recueillons directement vos données personnelles de diverses manières, par exemple lorsque vous nous fournissez vos informations afin de vous inscrire comme client de nos Sites ou souscrire à l'un de nos programmes de fidélité, lorsque vous vous inscrivez à des tirages au sort, jeux ou concours, que vous vous abonnez à notre Newsletter, recevez des informations ou des mails et courriers, que vous utilisez nos applications, nous achetez un produit ou un service, participez à une enquête, publiez un commentaire ou une requête ou contactez notre Service Clients.

Lorsque vous nous fournissez vos données personnelles, nous les traitons conformément à cette Politique. Si vous ne souhaitez pas que nous traitons vos données personnelles de cette manière, veuillez ne pas nous fournir d'informations personnelles.

Nous traitons vos données personnelles afin de vous fournir nos services, comme détaillé ci-dessous. Dans certains cas, nous ne traitons vos données personnelles que si vous nous avez expressément donné votre accord, par exemple dans la plupart des cas où nous traitons vos données personnelles à des fins marketing, utilisons des cookies ou des données de localisation, ou lorsque nous traitons vos données personnelles dites particulières. Dans d'autres cas, nous pourrions nous baser sur d'autres fondements juridiques pour traiter vos données personnelles, comme l'exécution du contrat qui vous lie à nous ou un intérêt légitime, comme la prévention de la fraude.

Si vous devenez client, nous pourrions en déduire de manière transparente que vous souhaitez que nous traitons vos données personnelles à des fins marketing. Vous pouvez toujours renoncer aux communications marketing sans que cela ne nuise à vos avantages en tant que client.

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, nous vous demanderons explicitement votre consentement, et uniquement pour une finalité particulière. Nous vous demanderons également de nous fournir un consentement supplémentaire si nous devons utiliser vos données personnelles à des fins non couvertes par cette Politique.

Veuillez consulter les items de la section suivante pour des détails sur les différents types de données personnelles que nous pourrions recueillir, les finalités concernées et le fondement juridique de ce traitement.

## 4 TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne conserverons vos données personnelles que jusqu'à ce que les objectifs mentionnés ci-après pour lesquels les données ont été recueillies ou reçues aient été atteints et jusqu'à l'expiration de nos obligations légales en matière de conservation des archives, comme décrit ci-dessous.

Vos données peuvent faire l'objet d'un traitement selon plusieurs situations :

### 4.1 Lorsque vous naviguez sur nos sites

#### 4.1.1 TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES

Les informations sur le type de navigateur que vous utilisez lorsque vous visitez nos Sites, votre adresse IP et celle de votre appareil, les liens hypertexte sur lesquels vous avez cliqué, les sites web que vous avez visité avant d'arriver sur nos Sites et les informations recueillies par les cookies et autres dispositifs de suivi similaires. Votre nom d'utilisateur, image de profil, sexe, réseaux et autres informations que vous choisissez de partager lorsque vous utilisez des sites tiers (comme lorsque vous utilisez la fonctionnalité « J'aime » de Facebook).

#### 4.1.2 OBJECTIF DU TRAITEMENT

Nous (et les prestataires de service tiers qui agissent pour notre compte) utilisons des cookies et des technologies similaires pour traiter les données vous concernant lorsque vous visitez nos Sites. Nous aimerions savoir si vous nous avez déjà rendu visite ainsi que vos préférences afin de vous fournir une expérience personnalisée sur nos Sites.

#### 4.1.3 DURÉE DE CONSERVATION

Les cookies n'ont pas de durée de vie supérieure à 13 mois, conformément aux recommandations de la CNIL.

#### 4.1.4 FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Vous exprimez votre consentement lorsque vous cliquez sur « ok » dans l'outil de consentement des cookies de nos Sites. Dans certains cas et toujours lorsque la loi le permet, nous déduisons de vos actions que vous acceptez les cookies. Veuillez noter que nous avons besoin de traiter certaines données de navigation afin de vous fournir des fonctionnalités essentielles de nos Sites, comme une connexion sécurisée, ou de mémoriser à quel stade vous en étiez dans une commande.

Vous pouvez à tout moment réexaminer vos préférences en matière de cookies via notre outil de consentement aux cookies ou en modifiant les paramètres de votre navigateur en

suivant les indications données dans le lien « en savoir plus » relatif à notre politique de gestion des cookies

## **4.2 Lorsque vous souscrivez à nos services ou que vous achetez nos produits**

### **4.2.1 TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES**

Raison sociale, nom, prénom, coordonnées (adresse e-mail, téléphone fixe, numéro de portable), historique de commandes, historique de paiement, informations de paiement, sexe, informations sur la gestion de votre demande, ainsi que les autres données personnelles que vous nous fournissez volontairement.

### **4.2.2 OBJECTIF DU TRAITEMENT**

Nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous nous demandez des produits ou des services. Lorsque vous renseignez des informations personnelles, nous les utilisons pour créer votre compte client et pour vous fournir un service d'information si vous le souhaitez. Les traitements effectués ne dépassent pas notre objectif qui est la réalisation de nos services. Vos données ne peuvent ainsi recevoir que des traitements utiles à la réalisation de cet objectif.

### **4.2.3 DURÉE DE CONSERVATION**

Aussi longtemps que vous continuerez de faire des achats chez nous. Si, au bout de cinq ans, vous n'avez réalisé aucune transaction, nous supprimons ou anonymisons vos données personnelles, à moins que la loi ne nous impose de les conserver pendant plus longtemps.

### **4.2.4 FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT**

Nous avons besoin de ces informations pour traiter votre commande ou tout autre service que vous nous demandez (réalisation d'un contrat).

## **4.3 Lorsque vous contactez nos services**

### **4.3.1 TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES**

Raison sociale, nom, prénom, coordonnées (adresse e-mail, téléphone fixe, numéro de portable), historique de commandes, historique de paiement, informations de paiement, sexe, informations sur la gestion de votre demande, ainsi que d'autres informations soumises par vous en rapport avec un achat, une demande de service ou une autre requête

### **4.3.2 OBJECTIF DU TRAITEMENT**

Nous traitons vos données personnelles lorsque vous nous contactez et lorsque nous répondons à vos requêtes et commentaires.

### **4.3.3 DURÉE DE CONSERVATION**

Les requêtes d'ordre général et les commentaires concernant les problèmes de service, les demandes d'information, la disponibilité des stocks, etc. pour une durée de trois ans à compter de la dernière communication avec vous.

### **4.3.4 FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT**

Pour traiter vos requêtes, commentaires ou réclamations, sur demande de votre part : exécution d'un contrat ou de mesures pré-contractuelles.

## **4.4 Pour suggérer des produits ou des services susceptibles de vous intéresser**

### **4.4.1 TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES**

Raison sociale, nom, prénom, coordonnées (adresse e-mail, téléphone fixe, numéro de portable), historique de commandes, historique de paiement, informations de paiement, sexe, informations sur la gestion de votre demande, ainsi que d'autres informations soumises par vous en rapport avec un achat, une demande de service ou une autre requête

### **4.4.2 OBJECTIF DU TRAITEMENT**

Pour suggérer des produits et services sur mesure (dont ceux de tiers concernés) qui, selon nous, pourraient vous intéresser sur la base de votre historique et comportement d'achats, de vos préférences et de nos stratégies de segmentation marketing. Nous pourrions le faire en vous envoyant des renseignements sur les produits, services, offres spéciales, promotions et autres informations, par courrier postal, e-mail, bulletin d'information, SMS, notifications « push » ou téléphone. Nous pourrions également vous contacter pour vous offrir l'opportunité de participer à des enquêtes client ou des promotions. Vous pourriez également bénéficier de promotions de notre part lorsque vous êtes client chez nous. Nous traitons vos données personnelles lorsque vous nous contactez et lorsque nous répondons à vos requêtes et commentaires.

### **4.4.3 DURÉE DE CONSERVATION**

Aussi longtemps que vous continuerez de faire des achats chez nous. Si vous êtes client et qu'au bout de trois ans, vous n'avez réalisé aucune transaction chez nous, nous supprimons ou anonymisons vos données personnelles, à moins que nous ne soyons légalement tenus de les conserver plus longtemps. Si vous avez souscrit à l'un de nos bulletins d'information, nous conserverons vos données jusqu'à ce que vous vous désabonniez.

#### **4.4.4 FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT**

Vous pourriez nous autoriser à le faire si vous devenez client en acceptant nos Conditions générales (exécution d'un contrat).

## **5.1 Prévention de la fraude et autres services administratifs**

### **5.1.1 TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES**

Raison sociale, nom, prénom, coordonnées (adresse e-mail, téléphone fixe, numéro de portable), historique de commandes, historique de paiement, informations de paiement.

### **5.1.2 OBJECTIF DU TRAITEMENT**

Pour effectuer des tâches administratives, dont le traitement de toute demande que vous nous soumettez pour la fourniture de services, la prévention ou la détection de la fraude et d'autres crimes, pour vérifier votre identité et statut de crédit/paiement ou le traitement des instructions de paiement. Vos données personnelles relatives aux paiements peuvent être transférées à des prestataires de services de paiement afin de traiter vos paiements, ou à la police à des fins de prévention de la fraude. Nous attirons votre attention sur le fait que vos Données personnelles peuvent être utilisées à des fins de contrôle anti-fraude. Un tel contrôle est nécessaire afin d'assurer la sécurité des paiements en ligne et vous protéger vous et nos autres clients contre les paiements frauduleux effectués grâce aux informations de vos moyens de paiement. Nous souhaitons ainsi protéger l'ensemble de ses clients contre le détournement de leurs moyens de paiement en ligne. Ces Données personnelles incluent notamment : l'historique des achats, le montant de la transaction, l'adresse email, l'adresse de livraison, l'adresse de facturation, le nom du titulaire de la carte de paiement, le nom du destinataire de la livraison et l'adresse IP utilisée pour passer la commande.

### **5.1.3 DURÉE DE CONSERVATION**

Aussi longtemps que vous continuerez de faire des achats chez nous. Si, au bout de cinq ans, vous ne réalisez aucune transaction, nous supprimons ou anonymisons vos données personnelles, à moins que nous ne soyons légalement tenus de les conserver plus longtemps. C'est notamment le cas des transactions qui doivent être sauvegardées pendant 10 ans par nos partenaires bancaires..

### **5.1.4 FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT**

Pour la prévention et la détection de la fraude, afin de s'assurer que votre identité et vos transactions sont sécurisées (pour concilier votre intérêt et notre intérêt consistant à lutter contre la fraude et à protéger nos clients).

Nous effectuons d'autres services administratifs afin de vous offrir les services sous-jacents respectifs (exécution d'un contrat)..

## 6.1 Gestion de l'exercice de vos droits I&L

### 6.1.1 TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES

Raison sociale, nom, prénom, coordonnées (adresse e-mail, téléphone fixe, numéro de portable), informations sur la gestion de votre demande, informations relatives à votre identité et à votre pièce d'identité.

### 6.1.2 OBJECTIF DU TRAITEMENT

Pour traiter vos demandes relatives à vos droits I&L nous devons pouvoir vous contacter et déterminer les données sur lesquelles vous souhaitez exercer vos droits. A noter que vous êtes informés avant chaque collecte de vos données et que lorsque celui est nécessaire votre consentement express est demandé. Cette présente politique contient toutes les informations relatives aux finalités des traitements qui peuvent être effectués, aux catégories de données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou aux catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées.

### 6.1.3 DURÉE DE CONSERVATION

Les informations liées à l'exercice de ce droit d'accès (par exemple vos coordonnées) sont conservées 1 an à compter de la date de réponse, puis supprimées à échéance de ce délai

### 6.1.4 FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Nous avons besoin de ces informations afin de remplir nos obligations légales en terme de protection des données personnelles et pour faire respecter vos droits.

## 7.1 La confidentialité, destinataires et transfert de vos données

**La société Valthoparc** est localisé sur le territoire Européen et vous assure que vos informations personnelles ne peuvent faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne.

Toutes ces informations personnelles sont confidentielles et sont seulement accessibles par nos services. Elles ne sont pas destinées à être cédées ou vendues.

Nous sommes amenés à partager vos données personnelles avec :

- o Prestataires de services et logiciels informatiques qui nous aident à effectuer les traitements ci-dessus
- o La mairie Les Belleville en tant que Délégué de Service Public

- o L'office du tourisme de Val Thorens au titre des missions confiées par la Délégation de Service Public

Nous imposons à ces prestataires de traitement de se conformer à des exigences strictes conformément à la législation en vigueur relative à la protection des données, en vertu de laquelle ils ne peuvent traiter vos données personnelles que pour notre compte et doivent respecter des normes exigeantes en matière de sécurité informatique.

Veillez noter que nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec les forces de l'ordre ou d'autres agences lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou dans le cas d'une commission rogatoire, d'une citation ou d'une ordonnance judiciaire nous intimant de divulguer vos données personnelles.

## **5 PUBLICITÉ ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE**

La présente politique entre en vigueur le 25 mai 2018

Cette procédure peut faire l'objet d'une actualisation à tout moment.