

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Objet des présentes conditions générales de vente

Les présentes ont pour objet de définir les conditions générales de réservation en ligne des places de stationnement proposées à la location par :

S.E.M DES PARCS DE STATIONNEMENT DE VAL THORENS (VALTHOPARC)

société d'économie mixte à conseil d'administration immatriculée au registre du commerce et des sociétés de CHAMBÉRY sous le numéro RCS B 344 136 726 depuis le 25 03 1988 au capital de 720.000,00 euros

ayant notamment pour activité la location et la gestion de parcs de stationnement et toutes installations commerciales, administrative ou autres s'y rattachant dans la commune LES BELLEVILLE

dont le siège social est situé : 130 Rue de la Boucle – VAL THORENS – 73440 – LES BELLEVILLE – FRANCE

dont les coordonnées téléphoniques permettant d'entrer effectivement en contact avec elle sont :

+33(0)4 79 00 02 49 (numéro non surtaxé, tarif selon l'opérateur du client)

dont le numéro de télécopie (FAX) est le : +33(0)4 79 00 04 94

dont l'adresse électronique est info@valthoparc.org

dont le numéro SIRET est le 344 136 726 00025

dont le numéro individuel d'identification TVA intracommunautaire est le FR02344136726

assuré auprès de MMA Entreprise selon le contrat n° 128 432 039

ici désignée « VALTHOPARC »,

sur son site de commerce électronique accessible à l'adresse Internet : valthoparc.axess.shop ci-après désigné « le site ».

Application des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales régissent l'ensemble des réservations de place de stationnement réalisées en ligne à partir de l'onglet « Les Ménuires » du site.

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions générales.

En réservant sur le site, le client accepte, pleinement et sans réserve, les présentes conditions générales.

VALTHOPARC est libre de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

Il est toutefois précisé que les conditions applicables à la réservation sont toujours celles en vigueur au moment de la réservation.

Durée et étendue géographique de l'offre

VALTHOPARC est libre de retirer ou de modifier à tout moment l'offre de stationnement proposée sur le site.

L'offre de stationnement présentée sur le site est valable tant qu'elle reste accessible en ligne du fait de VALTHOPARC.

Elle ne vaut toutefois que dans la limite des emplacements de stationnement disponibles.

L'offre de réservation de places de stationnements présentée sur le site est valable pour tous pays.

Description des emplacements de stationnement

Les emplacements de stationnement proposés à la réservation font l'objet sur le site d'une description textuelle de leurs caractéristiques principales.

Les photographies d'emplacements reproduites sur le site le sont uniquement pour illustrer les types d'emplacement offerts à la réservation.

Elles ne correspondent pas forcément à l'emplacement spécifiquement réservé par le client.

VALTHOPARC et son service clientèle demeure à la disposition du client pour toute demande de précision ou information complémentaire.

Prix

Le prix de location applicable à la réservation est celui figurant du fait de VALTHOPARC sur le site au moment de la réservation.

Il est indiqué en EURO, toutes taxes françaises applicables comprises.

VALTHOPARC est libre de modifier à tout moment le prix des locations étant toutefois précisé que le prix applicable à la réservation est toujours celui en vigueur au moment de la réservation.

Le prix total dû par le client sera indiqué toutes taxes françaises comprises sur le récapitulatif de la réservation prévu à l'article suivant au point 5.

Les éventuelles baisses ou augmentations de taxes qui pourraient, tout en intervenant après la réservation, trouver à s'appliquer à la location, pourront être, le cas échéant, répercutées par VALTHOPARC sur le prix total de la location dû par le client. Le client sera immédiatement informé de cette répercussion le cas échéant. En cas de répercussion à la hausse, le client pourra, sauf si la location a déjà débuté, résilier librement et sans frais le contrat dans les quatorze jours francs suivants l'information reçue de VALTHOPARC. Le client sera en ce cas remboursé intégralement du prix versé au moment de la réservation, au plus tard dans les quatorze jours francs suivants la résiliation, selon le moyen de paiement utilisé par le client lors de la réservation. A défaut de résiliation, VALTHOPARC prélèvera, selon le même moyen de paiement, la somme correspondante à l'augmentation de taxes.

Les prix, promotions ou réductions de prix, éventuellement proposés sur le site ne sont valables que pour les réservations effectuées à partir du site.

Réservation

La réservation des emplacements de stationnement offerts à la location sur le site s'effectue en ligne à partir du site selon le processus suivant, attention seuls les loueurs de la saison dernière pourront en bénéficier :

1. Saisie par le client des premières données le concernant nécessaires à l'ouverture du compte et au choix des produits,
2. Téléchargement des documents nécessaires à la demande,
3. Mail de confirmation d'ouverture de compte et de prise en charge de la demande,
4. Validation par le service réservation de la demande et activation du/des produit/s commandable/s,
5. Mail de confirmation pour validation de la demande,
6. Nouvelle connexion au compte et achat du/des produits,
7. Mails automatique avec contrat et QRCode,
8. Présentation du QRCode sur la caisse automatique de la Croisette pour édition du ticket définitif.

Le client ne peut accéder au niveau 6 qu'après validation du service réservation.

Pour la bonne fin de la réservation, le client veillera à fournir une adresse électronique valide, non erronée et non saturée, qu'il consulte fréquemment.

Constatation et conservation du contrat

Le contrat de location relatif à la réservation se matérialise par :

les conditions générales de vente en ligne en vigueur au moment de la commande et l'accusé de réception de réservation adressé au client.

VALTHOPARC conservera ces éléments, ainsi que la facture relative à la réservation, sous forme numérique pendant la durée légale d'archivage en France applicable à la réservation.

Le client pourra durant cette même période obtenir copie de ces documents sur simple demande au service clientèle.

Païement

Le paiement du prix de la commande s'effectuera en EURO à l'exclusion de toute autre devise, quels que soient la nationalité du client et le lieu à partir duquel la réservation a été effectuée.

Le paiement de la totalité du prix de la location s'effectuera au moment de la réservation.

Il s'effectuera uniquement par carte bancaire directement sur le site via le système PAYBOX de paiement en ligne sécurisé du CRÉDIT AGRICOLE.

La réservation du client ne sera effective qu'à compter du parfait et complet paiement du prix.
Le paiement apparaîtra sur le relevé bancaire du client sous le nom VALTHOPARC.

Droit de rétractation

Le client a le droit, conformément à la loi, de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de rétractation du présent contrat au moyen du formulaire de rétractation ci-après.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de la part du client du présent contrat, VALTHOPARC remboursera tous les paiements reçus du client, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où VALTHOPARC est informé de la décision de rétractation du présent contrat. VALTHOPARC procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le client convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.

Si le client a demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, le client devra payer un montant proportionnel à ce qui lui a été fourni jusqu'au moment où le client a informé de sa rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Annulation

Sous réserve du droit de rétractation rappelé à l'article précédent, la réservation et le paiement du prix de la location par le client au moment de la réservation engagent définitivement le client.

L'annulation de la réservation en dehors du droit de rétractation ne pourra donner lieu à aucun remboursement du prix de location.

Responsabilités

VALTHOPARC ne saurait être responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat imputable soit au client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure, soit encore à la réquisition de l'autorité judiciaire ou administrative.

Règlement d'utilisation du parc de stationnement

En réservant sur le site, le client s'engage à respecter, pleinement et sans réserve, le règlement d'utilisation des parcs de stationnements affiché dans les parkings.

Données personnelles

En application de la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des données à caractère personnel et modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur est informé que les données à caractère personnel le concernant communiquées par lui lors d'une réservation sont enregistrées dans le fichier clients de VALTHOPARC. Ces données font l'objet d'un traitement automatisé destiné à la gestion de sa réservation et à l'envoi d'informations liées. Les données à caractère personnel collectées lors de la réservation pourront également être utilisées par VALTHOPARC à des fins de suivi et d'information.

Ces données pourront également être communiquées au partenaire de VALTHOPARC, l'Office de Tourisme de Val Thorens, qui pourra, le cas échéant, les utiliser également à fins d'information, et de parcours client. Le client pourra toutefois s'y opposer au moment de la réservation en cochant la case lui offrant cette possibilité ou postérieurement en écrivant au service clientèle.

VALTHOPARC, représenté par Monsieur VASSE Franck, son Directeur, est le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées lors de la réservation.

VALTHOPARC n'est toutefois pas responsable des traitements effectués par les prestataires prenant en charge de manière sécurisée le paiement des réservations ou par son partenaire, destinataire des données collectées.

Le client est également informé que le défaut de saisie par lui des données à caractère personnel obligatoires sollicitées lors du processus de réservation en empêche la bonne fin. Les données à caractères obligatoires sont celles dont le champ de saisie est signalé par un astérisque.

Le client est aussi informé qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification pour les données à caractère personnel le concernant qu'il pourra exercer en écrivant au service clientèle.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments des sites VALTHOPARC sont protégés en France et à l'étranger par des droits de propriété intellectuelle. Aucune reproduction ou diffusion au public de ces éléments ne peut en conséquence se faire sans l'autorisation expresse et préalable de VALTHOPARC, sous peine de poursuites judiciaires. Le client déclare en être parfaitement conscient et l'accepter sans réserve.

Service clientèle

Pour toute information le service Clientèle de VALTHOPARC est accessible :

au numéro de téléphone suivant (numéro non surtaxé, tarif selon l'opérateur du client) : +33(0)4 79 00 02 49

- 7j/7 et 24 h/24 de mi-novembre à mi-mai.
- du lundi au jeudi, sauf jours fériés, de 9h à 12h00 et de 14 h à 17h, le reste de l'année.

à l'adresse électronique : info@valthoparc.org

ou à l'adresse postale :

VALTHOPARC
130 Rue de la Boucle
VAL THORENS
73440 LES BELLEVILLE
FRANCE

Langue du contrat

La langue du présent contrat est la langue française. Il est également traduit en langue anglaise. Seule la version française fait cependant foi.

Loi applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française, quelle que soit la nationalité du client ou le lieu de livraison de la commande.

Litiges

En cas de litige, seules les juridictions françaises seront compétentes, quels que soient la nationalité du client ou le lieu de livraison de la commande.

Il est rappelé, conformément à la loi, que le client a toutefois possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Médiateur CNPA – 50, Rue Rouget de Lisle – 92158 Suresnes Cedex – www.mediateur.cnpa.fr

**SEM VALTHOPARC
SERVICE CLIENT
130 RUE DE LA BOUCLE
VAL THORENS
73440 LES BELLEVILLE**

Objet :

Formulaire de rétractation vente en ligne valthoparc.axess.shop

À l'attention du service client de la société **VALTHOPARC**,
dont le siège social est situé 130 Rue de la Boucle – VAL THORENS – 73440 LES BELLEVILLE –
FRANCE
dont les coordonnées téléphoniques permettant d'entrer effectivement en contact avec elle
sont : +33(0)4 79 00 02 49 (numéro non surtaxé, tarif selon l'opérateur du client)
dont le numéro de télécopie (FAX) est le : +33(0)4 79 00 04 94
dont l'adresse électronique est info@valthoparc.org
dont le numéro SIRET est le 344 136 726 00025
dont le numéro individuel d'identification TVA intracommunautaire est le FR02344136726

je/nous _____ vous notifie/notifions par la
présente ma/notre demande de rétraction du contrat portant sur la prestation de
service ci-dessous :

location d'un emplacement de stationnement référencé par le numéro de contrat

suivant : _____ et reçu le _____

Nom et adresse du/des consommateur/s :

date et signature du/des consommateur/s :